

特別養護老人ホームセレナ東海面会制限の一部緩和に関する面会方法

【面会方法について】

- ・面会実施方法 完全予約制となります。
※10月18日（月）15：00～17：30
10月21日（水）10：00～12：00
順次身元保証人様宛に新美又は早川よりご連絡します。
回線に限りがあり、新美又は早川からの連絡待ちの体制でお願いします。ご予約については、電話をした順番に予約を受付するものではございません。候補日を数日教えてください。
調整後、御連絡いたします。
- ・面会可能な方 身元引受人かご家族様代表（コロナワクチン予防接種 2 回済者に限る）
- ・面会期間 11/1～12/15 ※コロナ感染拡大により期間を変更する場合があります。
- ・面会可能時間帯 ①14：00～14：15 ②15：00～15：15 ③16：00～16：15
※1日3家族様
※消毒と換気の為、予約時間に間隔をあげさせていただきます。
- ・面会時間 15分間
- ・面会実施場所 1階 エントランス
- ・面会者人数 原則1名（面会時、交代での面会は不可）
面会日時のみ、窓越しで親族様が面会していただけるよう準備をしています。
マスクを外すことや密にならないようご配慮ください。
セレナ東海への入館者は、原則1名です。
- ・面会の回数 入居者様に対し原則1回とさせていただきます。
但し予約状況や面会の状況に伴い、変更を検討します。
- ・面会ができない日 11/10（水） 11/12（金） 11/17（水） 11/24（水）
12/10（水）
- ・祝日の対応 11/ 3（水） 10時 11時 14時 15時 16時
11/23（火） 10時 11時 14時 15時 16時
※土日の対応がないため祝日は午前中も実施します。

※10月19日 14:00～16:30 計画停電実施予定日となっています。

お電話が繋がらないなどご迷惑をおかけしますがご了承ください。

【来訪時の対応、準備について】

- ・不織布マスク(布マスク不可)を必ずご持参、着用をお願い致します。
- ・手指の手洗い、消毒、検温を玄関先で実施させていただきます。
(事前に、風邪症状や熱発、体調不良の方はご遠慮下さい。)
- ・来訪時、面会者健康チェックシートの記入をお願い致します。
- ・コロナワクチン接種証明書の提示をお願いします。

【注意事項】

- ・面会中は必ずマスクを着用し、外さないようお願い致します。
- ・ご本人様との接触(手を握る等)はお控えさせていただきますようお願い致します。
- ・面会時、職員は付き添いを致します。
- ・面会中の飲食は禁止とさせていただきます。ご本人様への差し入れにつきましては、事務職員でお預かりし、ユニット内での提供とさせていただきます。
- ・ビデオ通話による面会サービスは、土日のみとさせていただきますが遠方の方を優先させていただきます。施設都合により予約状況を変更する場合がございます。
- ・感染拡大地域、国外からの面会については、事前にご確認をさせていただきます。
- ・多数のお問い合わせをいただくことが予想され、ご希望のお日にちでご予約を受け賜ることが難しいと考えられます。ご希望も伺いながら電話順ではなく、他ご家族様との日時調整、御本人様の状態も考慮したいと考えております。
ご予約のお電話で日時をお約束ができない場合もございますので第二希望日まで教えてください。セレナ東海側で調整させていただきます。
- ・入居者様の体調により面会日時の変更をしていただく場合がございます。

・注意事項が守れない方について

安全に面会ができるように細心の注意を払っております。

面会方法や注意事項が守れない場合は、面会中であっても面会を終了させていただきます。

スタッフ一同、コロナの感染者が比較的少ない期間に、たくさんのご家族様に面会していただけるよう考えております。まずは、1回の面会とさせていただきます。

昨年の面会緩和時にお会いできていないご家族様もいらっしゃいます。

ご家族様に会えないことでさみしい思いをしている入居者様もいらっしゃいます。

ご家族様・ご親族皆様の御協力を改めてお願いいたします。